

الشروط والأحكام لخدمة بيع وتركيب وتأمين اشتراك شهري لخدمة ستارلينك

1. التعريفات

- **المزوّد:** شركة ستارلينك ميدل ايسيت تك وهي الجهة المقدّمة لخدمات بيع وتركيب وتأمين اشتراك ستارلينك.
- **شركة ستارلينك ميدل ايسيت تك:**
 - هي شركة تعمل بتكنولوجيا المعلومات والشبكات والأمن السيبراني
 - لا تمت بأي صلة لشركة Starlink ولا لشركة Space X ولا تعتبر معتمدة من قبل هاتين الشركتين.
 - هي كيان مستقل ولا تدعي تمثيل أو انتحال شخصية هاتين الشركتين بأي شكل من الأشكال
- **العميل:** أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بشراء أو الاشتراك في الخدمة.
- **الخدمة:** تشمل بيع وتركيب وتفعيل وتأمين اشتراك الإنترنت الفضائي عبر ستارلينك.
- **المعدّات:** تشمل جهاز الاستقبال، الراوتر، والملحقات الأخرى المقدمة من ستارلينك.

2. نطاق الخدمة

- تقديم الأجهزة والمعدات الخاصة بخدمة ستارلينك وفق الأسعار المتاحة في مكان الشراء في وقت الطلب
- تركيب المعدات في الموقع المتفق عليه من قبل فنيي شركة ستارلينك ميدل ايسيت تك.
- توفير اشتراك شهري وفق الباقات المعتمدة من ستارلينك وضمن النطاق الجغرافي المسموح به .

3. الاشتراكات والمدفوعات

- يتم دفع قيمة الأجهزة والتركيب دفعة واحدة عند الطلب.
- يتم تحصيل رسوم الاشتراك الشهري مقدّمًا، ويتم تسديد اشتراك شهر تأمين طويلة فترة التعاقد ويحق لشركة ستارلينك ميدل ايسيت تك إيقاف الخدمة في حال التأخر عن السداد.
- يتوجب على العميل دفع غرامة الاستخدام في بلدان غير مسموح تقديم الخدمة بها من قبل شركة ستارلينك.
- في حال الإلغاء، يتم إخطار شركة ستارلينك ميدل ايسيت تك بالرغبة بذلك قبل عشر أيام من بداية دورة المدفوعات الشهرية ويتم استرداد مبلغ التأمين الشهري و لا يتم استرداد الرسوم المدفوعة عن الفترة المتبقية من دورة المدفوعات الشهرية.

4. التركيب والصيانة

- يتم التركيب خلال مدة أقصاها 3 يوم عمل من تاريخ تأكيد الدفع.
- يجب على العميل توفير موقع مناسب للتركيب وفق متطلبات الخدمة (رؤية واضحة للسماء، عدم وجود عوائق).
- الصيانة والإصلاحات مسؤولية العميل بعد انتهاء فترة الضمان على المعدات، يمكن تأمين دعم فني مأجور من قبل فنيي شركة ستارلينك ميدل ايسيت تك.

5. سياسة الإلغاء والاسترجاع

- لا يمكن استرجاع الأجهزة بعد تركيبها وتفعيلها إلا في حالة وجود عيوب تصنيعية خلال 7 أيام من الشراء.
- لا يمكن استرداد رسوم الاشتراك الشهري بعد التفعيل.
- في حال رغبة العميل بإلغاء الاشتراك، يجب إشعار الشركة قبل 10 أيام من تاريخ التجديد.

6. المسؤوليات والضمانات

- شركة ستارلينك ميدل إيست تك غير مسؤولة عن انقطاع الخدمة ، أو تدني مستوى جودتها بسبب الظروف الجوية الغيوم – الضباب - الغبار – برودة الطقس الشديدة – ارتفاع درجات الحرارة ، أو أعطال الأقمار الصناعية.
- كما تعتبر غير مسؤولة عن إيقاف الخدمة من قبل شركة ستارلينك، حيث أعطت شركة ستار لينك لنفسها الحق في إلغاء أي اشتراك أو إيقاف الخدمة لنطاق جغرافي معين من الكرة الأرضية دون توضيح المبررات وأبرأت نفسها من دفع أي تعويضات للمشاركين في مثل هذه الحالات.
- يلتزم العميل باستخدام الخدمة وفق الأنظمة والقوانين المحلية والدولية وعدم إساءة استخدامها.
- الأجهزة المقدمة تأتي بضمان الشركة المصنعة وفق شروطها.

7. السرية وحماية البيانات

- يتم التعامل مع بيانات العميل بسرية تامة ولا يتم مشاركتها مع أي طرف ثالث إلا عند الضرورة القانونية أو التشغيلية.

8. القوانين المعمول بها

- تخضع هذه الاتفاقية للقوانين واللوائح المعمول بها في بلد تفعيل الاشتراك وليس بلد الاستخدام.

9. التعديلات على الشروط والأحكام

- تحتفظ الشركة بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت، ويتم إشعار العملاء بذلك مسبقاً.